

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA SOCIETE OENOSPHERES SAS POUR LA MARQUE AVENUE DU CHAMP

PRESENTATION

OenoSpheres SAS au capital de 14.000,00 €
Dont le siège est au 2 rue de Méry, 10170 Premierfait
Immatriculée au RCS de Troyes sous le numéro 817 382 039
Code APE 7912Z
Numéro TVA intracommunautaire : FR00817382039
Immatriculation agent de voyage IM010160001
RCP : HISCOX N°HCTAG01-105073
SIREN 817 382 039
Garantie Financière : Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme

Le site Internet www.avenueduchamp.com est édité par la société OenoSpheres SAS et hébergé par OVH
Directeur de publication : Marc-Edouard De Zutter, Tel +33 6 59 42 54 90 ou contact@avenueduchamp.com

La SAS OenoSpheres est propriétaire de la marque Avenue du Champ enregistrée auprès de l'INPI sous le numéro 21 4 750 429 depuis le 31 mars 2021.

Pour toute information, question ou conseil, notre service clients est à votre disposition :

- par courrier adressé à : Société OenoSpheres, 2 rue de Méry, 10170 Premierfait
- par téléphone : au +33 6 59 42 54 90
- par email : contact@avenueduchamp.com

INFORMATIONS LEGALES

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre Bon de Commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

ARTICLE 1 – GENERALITES

1.1. Champ d'application

Le site Internet figurant à l'adresse www.avenueduchamp.com (ci-après le « Site ») est un site de vente en ligne édité par la société OENOSPHERES SAS, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 14 000 euros, immatriculée au RCS de Troyes sous le numéro 817 382 039, dont le siège social est situé 2 rue de Méry, 10170 Premierfait (ci-après « AVENUE DU CHAMP »).

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes à distance de boissons alcooliques (champagnes, vins, spiritueux) et accessoires de service (ci-après les « Produits »), effectuées directement sur le Site ou par téléphone ou email, entre AVENUE DU CHAMP et un tout acheteur consommateur ou client non-professionnel majeur, c'est-à-dire toute personne physique âgée de 18 ans ou plus et ayant la pleine capacité juridique, contractant uniquement pour son usage personnel et non à des fins commerciales de revente ou à titre professionnel (ci-après le « Client »).

1.2. Acceptation

Le Client est invité à procéder à une lecture systématique et exhaustive des présentes conditions générales de vente avant toute commande. Le seul fait de passer commande sur le Site ou d'accepter une offre de AVENUE DU CHAMP par téléphone ou email implique l'acceptation entière sans réserve du Client de l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente ne nécessite pas la signature manuscrite ou électronique d'un document.

AVENUE DU CHAMP se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. Les conditions générales de vente applicables seront celles que le Client a acceptées lors de la passation de la commande et qui sont encore accessibles depuis l'email de confirmation de cette commande.

AVENUE DU CHAMP se réserve également de droit de refuser toute vente de Produits au Client si celui-ci n'est pas majeur ou si la réglementation du territoire où le Client a son domicile impose des restrictions en matière de boissons alcooliques. Dans ce cas, la décision de AVENUE DU CHAMP n'a pas à être justifiée et elle s'impose au Client.

1.3. Validité

Les présentes conditions générales de vente sont applicables en France métropolitaine. Elles prévalent sur toute autre clause différente ou contraire figurant dans les documents, la correspondance ou les commandes du Client. Toute dérogation aux présentes conditions générales de vente doit faire l'objet d'une acceptation préalable, expresse et écrite de AVENUE DU CHAMP.

Le fait pour AVENUE DU CHAMP de ne pas se prévaloir de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait déclarée nulle, illégale ou inopposable, en tout ou partie, les autres clauses demeureront en vigueur et continueront d'avoir plein effet.

ARTICLE 2 – PRODUITS

2.1. Description des Produits

AVENUE DU CHAMP apporte le plus grand soin dans la présentation et la description des Produits proposés sur le Site (ou par téléphone et email), notamment sur les caractéristiques essentielles qui sont présentées dans la fiche de chaque Produit consistant notamment en une photographie du Produit, de son étiquette et un descriptif. La carte des Produits évolue et se complète régulièrement en fonction des millésimes ou des saisons.

Les photographies illustrant les Produits ainsi que les appréciations sur les Produits ne sont données qu'à titre indicatif et n'ont pas valeur contractuelle. Elles n'engagent en aucun cas la responsabilité de AVENUE DU CHAMP. Une différence de couleur ou de présentation des bouteilles peut notamment résulter de la qualité des photos ou de leur date.

Le Client est donc invité à consulter le descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques. La fiche descriptive est la seule source d'information contractuelle, étant précisé que AVENUE DU CHAMP peut à tout moment réactualiser ou compléter les fiches des Produits.

2.2. Disponibilité des Produits

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles et AVENUE DU CHAMP se réserve le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités souhaitées.

En cas de disponibilité différée des Produits au-delà de la date limite de livraison indiquée sur la confirmation de commande, AVENUE DU CHAMP proposera au Client soit d'annuler sa commande, soit dans la limite des stocks disponibles d'accepter un Produit de qualité et prix équivalents, soit d'attendre la disponibilité et la livraison décalée du Produit commandé. A réception du Produit de substitution, le Client pourra exercer sa faculté de retour et les frais éventuels seront pris en charge par AVENUE DU CHAMP.

En cas d'indisponibilité définitive d'un ou plusieurs Produits commandés non indiquée sur le Site, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. En cas d'annulation de la commande par le Client, AVENUE DU CHAMP procédera au remboursement des sommes versées avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'annulation.

AVENUE DU CHAMP se réserve, à tout moment et à son entière discrétion, le droit de retirer un ou plusieurs Produits de la vente sur le Site.

Les remises et promotions ne sont pas cumulables entre elles et limitées à une fois par foyer (même nom, même adresse).

Les codes promotionnels ne sont pas cumulables : un seul code peut être utilisé par transaction.

Les remises et promotions ne sont pas applicables sur les vins primeurs. Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande ne respectant pas ces conditions.

2.3. Dégustations offertes

Le site propose une « dégustation offerte » afin de permettre aux clients de découvrir une sélection de cuvées avant de passer commande.

Cette dégustation est considérée comme offerte selon le process suivant :

1. Le client contact AVENUE DU CHAMP et confirme son intérêt pour passer commande auprès du site
2. Une sélection de cuvées est défini (1 ou 2) et expédiée après que le client ait réglé le coût de cet envoi
3. Le coût de l'envoi est égal au prix des bouteilles additionné à 15€ TTC de frais de port
4. Le client reçoit les bouteilles, réalise la dégustation seul ou avec l'un de nos experts
5. Le client confirme son choix de cuvée et passe commande en réglant cette dernière
6. Le montant cité dans le 3^{ème} point est déduit du total de la commande : le client règle donc le total de la commande moins le coût d'envoi de la sélection de cuvées

2.4. Panachage de commande

Le client a la possibilité de réaliser un panachage de cuvées en fonction des conditions suivantes :

- En respectant le minimum de commande par domaine doit être respecté
- En réalisant un panachage au format (bouteilles et magnums) et à la couleur (blanc et rosé) au sein du même domaine

Un client aura la possibilité de passer commande de plusieurs domaines et de réaliser un panache de ces différents domaines en fonction des conditions suivantes :

- En respectant le minimum de commande pour chaque domaine
- En réalisant un panachage au format (bouteilles et magnums) et à la couleur (blanc et rosé) au sein de chacun des mêmes domaines

ARTICLE 3 - COMMANDES

3.1. Processus de commande

Commande via le Site

Pour passer commande sur le Site, le Client remplit son « Panier » en cliquant sur le bouton « Ajouter » pour le Produit sélectionné sur le Site, à partir de la fiche descriptive du Produit contenant clairement et lisiblement une photographie, les références, les caractéristiques, la quantité et le prix TTC du Produit.

Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite qui s'ajouteront au panier. Après chaque clic « Ajouter au panier », le Produit est ajouté dans le panier du Client avec un récapitulatif présentant le Produit avec sa photographie, le nombre d'articles, le montant unitaire TTC du Produit. Le Client est invité à continuer ses achats en cliquant sur le bouton « Poursuivre mes achats » ou à finaliser sa commande en cliquant sur le bouton « Valider la commande ».

En cliquant sur le bouton « Valider la commande » à la fin de sa sélection, le Client peut alors visualiser le détail de sa commande avec un rappel des Produits sélectionnés, des quantités, des prix unitaires et du prix total hors frais de livraison et aura la possibilité de modifier sa commande (produits, quantités), de continuer sa sélection en cliquant sur le bouton « Poursuivre mes achats » ou de finaliser sa commande en cliquant sur « Valider la commande ».

Pour finaliser le processus de commande, le Client devra successivement :

- renseigner ses coordonnées et indiquer son adresse de livraison et/ou de facturation ;
- sélectionner son mode de paiement et régler sa commande.

Il est précisé que le français est la seule langue proposée pour la conclusion de la commande.

Commande par téléphone ou email

Après discussion entre les parties pour valider les besoins du Client, par téléphone ou email, AVENUE DU CHAMP adresse au Client une ou plusieurs propositions. Dès que le Client a fait son choix, AVENUE DU CHAMP établit un devis qu'il adresse au Client. Toute commande est réputée ferme et définitive dès réception par AVENUE DU CHAMP du devis accepté par le Client, daté et signé avec la mention « Bon pour Accord ».

3.2. Confirmation de commande

Une fois la commande de Produits effectuée et confirmée par AVENUE DU CHAMP, le Client reçoit un email automatique de confirmation contenant la facture, les présentes conditions générales de vente et confirmant le bon déroulement de l'achat. A cet effet, le Client accepte l'usage de l'email pour la confirmation par AVENUE DU CHAMP du contenu de sa commande.

Un retard de traitement de la commande peut intervenir dans les circonstances suivantes, sans que la responsabilité de AVENUE DU CHAMP ne puisse être engagée : le contenu du panier du Client comporte une erreur, les coordonnées indiquées dans le formulaire sont erronées, un message d'alerte a été généré par le système de paiement en ligne, etc. Dans ces circonstances qui ne sont pas exhaustives, le Service Client de AVENUE DU CHAMP prend directement contact avec le Client.

A compter de la confirmation de la commande par AVENUE DU CHAMP, le Client est considéré comme ayant accepté, en connaissance de cause et sans réserve, les prix, volumes et quantités de Produits commandés, ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Conformément à l'article L.213-1 du Code de la consommation, lorsque la vente par voie électronique porte sur une somme égale ou supérieure à 120 euros TTC, AVENUE DU CHAMP conserve les documents contractuels pendant dix (10) ans et garantit leur accès au Client, qui peut les consulter sur simple demande par email à l'adresse suivante : contact@avenueduchamp.com

3.3. Refus et annulation de commande

Il est précisé que AVENUE DU CHAMP pourra refuser tout ou partie d'une commande à un Client si la quantité commandée ou la fréquence de ses commandes lui semble anormale par rapport aux besoins normaux de la clientèle de particuliers.

Notamment, AVENUE DU CHAMP se réserve le droit de refuser toute commande de plus de 150 litres de vin en une ou plusieurs commandes sur un mois ou dans toute autre circonstance laissant apparaître que le Client n'est pas un particulier mais un professionnel.

AVENUE DU CHAMP se réserve également le droit de refuser ou d'annuler une commande provenant d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente ou une suspicion objective de fraude.

Dans l'hypothèse où, postérieurement à la commande, un Produit deviendrait totalement ou partiellement indisponible, AVENUE DU CHAMP en informera le Client par email et lui donnera la possibilité soit de lui livrer un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui commandé, soit de lui rembourser le prix du Produit.

Un client aura la possibilité d'annuler sa commande jusqu'à la date indiquée sur chacune des fiches produits sous réserve d'avoir respecté l'ensemble du processus de commande et des délais en lien. Après expédition des bouteilles aucun annulation ne pourra être acceptée.

ARTICLE 4 – PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1. Prix

Les prix figurant sur le Site sont exprimés en euros, droits inclus et toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port. La TVA est celle en vigueur sur le territoire français au moment de la passation de la commande.

Les prix des Produits sont ceux figurant sur le Site à la date de la confirmation de la commande par le Client. AVENUE DU CHAMP se réserve le droit de modifier les prix en vigueur sur le Site à tout moment. Le changement tarifaire sera automatiquement applicable à la date de publication de la modification de prix sur le Site.

Pour toute livraison en France métropolitaine (Corse non incluse), les frais de port sont inclus en cas de commande du minimum de bouteilles indiquées.

Pour toute livraison hors France métropolitaine, AVENUE DU CHAMP adresse au Client un devis sur mesure en fonction du poids de la commande, du transporteur retenu et du lieu de livraison (pays ou DOM/TOM).

Le prix est exigible en totalité lors de la commande. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué au moment de la validation définitive de la commande. Toute remise au transporteur est conditionnée par le paiement préalable et intégral de la marchandise commandée et des frais de transport.

4.2. Modalités de paiement

Le paiement des achats effectués sur le Site ou par téléphone ou email peut s'effectuer de la façon suivante :

- Paiement par carte bancaire : La saisie des informations bancaires se fait via une plateforme sécurisée de paiement en ligne Stripe, qui garantit la sécurité et la confidentialité des données bancaires communiquées lors de la transaction.
- Paiement Paypal : AVENUE DU CHAMP utilise les services de paiement en ligne de Paypal qui offrent la garantie d'un cryptage des données le plus élevé possible. Il est précisé que les fonds ne seront réputés reçus par AVENUE DU CHAMP qu'après vérification éventuelle du paiement par Paypal.
- Paiement par virement sur le compte bancaire de AVENUE DU CHAMP aux références suivantes : CIC Banque 30087 Guichet 33500 N° compte 00020746701 Clé 43 Code BIC/SWIFT: CMCIFRPP IBAN : FR76 3008 7335 0000 0207 4670 143

Le Client déclare être habilité à utiliser la carte bancaire ou le compte Paypal pour le paiement de sa commande et qu'il dispose des fonds suffisants pour opérer ladite commande.

La facture sera adressée par email au Client après encaissement du montant de la commande.

4.3. Justificatifs

Dans un souci de limitation des fraudes, AVENUE DU CHAMP se réserve le droit, avant de confirmer une commande, de demander au Client de justifier de son identité, sa date de naissance, son lieu de domicile et le moyen de paiement utilisé. Dans ce cas, le traitement de la commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents. AVENUE DU CHAMP se réserve le droit d'annuler la commande à défaut de réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non-conformes.

ARTICLE 5 – RESERVE DE PROPRIETE

AVENUE DU CHAMP se réserve expressément la propriété des Produits, objet de la vente, jusqu'au paiement intégral par le Client du prix et de son encaissement effectif par AVENUE DU CHAMP.

Ainsi, la vente ne sera considérée comme effective que lorsque le paiement aura été confirmé. En cas de refus de paiement par la banque, la commande sera automatiquement annulée et le Client sera prévenu par email.

ARTICLE 6 – LIVRAISON ET RECEPTION DES PRODUITS

6.1. Livraison

Pour toute livraison en France métropolitaine (Corse non incluse), les frais de port sont inclus en cas de commande du minimum de bouteilles indiquées.

Il est précisé que AVENUE DU CHAMP est en mesure de livrer les Produits dans le monde entier, sauf restrictions liées à la législation du pays destinataire et/ou aux transporteurs. Pour une livraison hors France métropolitaine, le Client doit contacter le Service Client AVENUE DU CHAMP qui lui adressera un devis sur mesure en fonction du poids de la commande, du transporteur retenu et du lieu de livraison.

Les délais de livraison sont indicatifs et courent à compter de la vérification des données client par AVENUE DU CHAMP. Tout retard de livraison ne pourra justifier ni annulation de commande, ni dommages et intérêts, ni retenues, ni pénalités au profit du Client. AVENUE DU CHAMP invite le Client à lui signaler tout retard de livraison par rapport à la date de livraison indiquée lors de la confirmation de commande, afin de lui permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur. AVENUE DU CHAMP tiendra le Client informé du résultat de l'enquête.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client a communiqué à AVENUE DU CHAMP des informations complètes et exactes sur les coordonnées du destinataire. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée à la commande par le Client qui demeure responsable de la qualité et de la précision des informations communiquées.

Il est rappelé que les informations communiquées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou de changement d'adresse du Client, AVENUE DU CHAMP ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le Produit.

Les éventuels frais de représentation des colis en cas d'absence du client lors de la livraison initialement prévue seront à la charge du client lui-même

6.2. Réception

Les Produits voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. A la réception des Produits, le Client doit vérifier la conformité et l'état de sa commande et émettre, le cas échéant, toutes les réserves utiles concernant les défauts apparents (casse, produit manquant, colis endommagé, etc.) et en informer sans délai AVENUE DU CHAMP par email.

Tous les éventuels défauts relatifs aux Produits doivent être signalés par le Client à AVENUE DU CHAMP par email à l'adresse contact@avenueduchamp.com dans les trois (3) jours suivant la réception des Produits. Au-delà de ce délai et sauf motif légitime dûment justifié, toute demande formulée par le Client sera considérée comme irrecevable.

Pour les livraisons avec remis en main propre, avec ou sans signature, les réserves et anomalies doivent également être mentionnées sur le bon de livraison.

Le Client a la charge de la preuve de l'existence des vices ou de la non-conformité qu'il allègue et il ne pourra se prévaloir à l'égard de AVENUE DU CHAMP d'aucune présomption de responsabilité. La responsabilité de AVENUE DU CHAMP ne saurait être engagée, en cas de défaut constaté sur les Produits imputable à de mauvaises conditions de transport, de stockage ou d'utilisation des Produits par le Client.

En tout état de cause, une fois les vices ou anomalies apparents constatés par AVENUE DU CHAMP, la réparation de AVENUE DU CHAMP sera limitée au remplacement des Produits à l'identique ou équivalents, à l'exclusion de toute autre indemnité.

ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION

7.1. Principe général

Le Client a la faculté, sans avoir à se justifier, ni à payer de pénalités, d'exercer un droit de rétractation du/des Produit(s) commandé(s) sur le Site ou par téléphone ou email, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception du/des Produit(s).

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à AVENUE DU CHAMP sa décision de se rétracter en retournant, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire annexé aux présentes conditions générales de vente, dûment rempli, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, soit par courrier postal à l'adresse suivante : AVENUE DU CHAMP - Service INTERNET – 2 rue de Méry, 10170 Premierfait, soit par email à l'adresse suivante : contact@avenueduchamp.com.

Après avoir exercé son droit de rétractation, le Client doit impérativement retourner le(s) Produit(s) neuf(s), dans leur emballage d'origine, intact(s), non descellés, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date d'envoi de son courrier ou email de rétractation, les frais de retour du/des Produit(s) restant à sa charge. Tout Produit ainsi retourné devra être accompagné du bon de livraison reçu dans le colis ou de la facture reçue par email lors de l'expédition du colis.

A réception du/des Produit(s) ainsi retourné(s), AVENUE DU CHAMP s'engage à rembourser au Client le prix du/des Produit(s) retourné(s), par crédit de la carte bancaire ayant servi au paiement ou par virement bancaire selon le mode de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf si les parties conviennent d'un moyen différent dans le respect de la réglementation applicable. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

7.2. Exceptions

AVENUE DU CHAMP se réserve le droit de refuser le remboursement en cas de dépréciation du/des Produits(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires à établir la nature, les caractéristiques et le bon état du/des Produit(s).

Il est précisé que seuls les Produits retournés dans un état permettant leur remise en vente par AVENUE DU CHAMP seront acceptés. En conséquence, les Produits retournés qui auront été ouverts, descellés ou dont l'étiquette aura été endommagée, qui seront incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. Tout Produit qui aura subi une transformation ne sera ni remboursé, ni échangé.

ARTICLE 8 – GARANTIE DES PRODUITS

8.1. AVENUE DU CHAMP répond des défauts de conformité des Produits livrés par rapport à la commande dans les conditions visées aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et des défauts cachés des Produits vendus dans les conditions visées aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Garantie légale de conformité

Article L.217-4 du code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.217-16 du code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Garantie contre les vices cachés

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 1er alinéa du code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

8.2. Pour toute réclamation relative à un défaut des Produits livrés, à une inexactitude dans les quantités ou à des références erronées par rapport à la confirmation de la commande, AVENUE DU CHAMP invite le Client à contacter le Service Client par e-mail

à l'adresse contact@avenueduchamp.com, dans un délai de soixante-douze (72) heures à compter de la réception des Produits, sans négliger si nécessaire les recours éventuels contre le transporteur.

Le Client dispose d'un délai de cinq (5) jours calendaires à compter de la livraison des Produits pour effectuer le retour des Produits non conformes au Service Client de AVENUE DU CHAMP. Tout Produit non conforme doit être retourné dans son emballage d'origine, non descellé, accompagné d'une copie de la facture et de tout autre document éventuellement fourni.

Le délai maximal d'action en garantie légale de conformité est de deux (2) ans à compter de la livraison des Produits. Le Client pourra choisir entre la réparation ou le remplacement des Produits non-conformes, sous réserve que le remplacement n'entraîne pas un coût manifestement disproportionné pour AVENUE DU CHAMP, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut. Il est précisé que les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à partir de la délivrance du Produit sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

A défaut de remplacement possible, AVENUE DU CHAMP proposera alors au Client, soit l'annulation de la commande et le remboursement des sommes versées – sauf défaut de conformité mineur –, soit la conservation des Produits et une restitution partielle du prix. Les frais de retour du ou des Produit(s) commandé(s) et livré(s) ainsi que l'éventuelle livraison d'un autre Produit seront supportés par AVENUE DU CHAMP.

Le remboursement ou les avoirs éventuels (en ce inclus les frais de retour) s'établissent à réception des Produits dont la non-conformité a été dument constatée et acceptée par AVENUE DU CHAMP.

Le Client peut également mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Produits vendus qui rendent le Produit impropre à l'usage habituel auquel il est destiné ou qui diminue tellement son usage que le Client ne l'aurait pas acquis. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente. Le délai maximal d'action en garantie légale résultant des vices cachés est de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut du Produit.

ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments édités sur le Site, tels que les textes, commentaires, sons, vidéos, illustrations, photographies et images reproduits ou représentés sur le Site, ainsi que les dénominations sociales, marques, logos et autres signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite et est susceptible de constituer une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

ARTICLE 10 – CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas de manquement du Client à l'une de ses obligations au titre des présentes conditions générales de vente, AVENUE DU CHAMP se réserve le droit, après simple constatation de ce manquement notifiée au Client par lettre recommandée avec avis de réception, de procéder immédiatement à la résolution de la vente, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

Les obligations de AVENUE DU CHAMP seront suspendues en cas de force majeure aussi longtemps que dureront les circonstances entraînant cet évènement de force majeure, tel que défini par la loi et la jurisprudence des tribunaux français. Le non-respect du calendrier de livraison qui en résulterait ne saurait en aucun cas être imputable à l'une ou l'autre des parties ni justifier la moindre résiliation anticipée de la commande.

ARTICLE 12 – DONNEES PERSONNELLES

Toutes les informations que Vous avez pu nous fournir lors de Vos visites sur notre Site et/ou la passation de Vos commandes, sont strictement confidentielles. Ces informations sont nécessaires à la finalité de leurs traitements telle que la gestion de Vos commandes ainsi que les relations commerciales que nous entretenons avec Vous.

Nous collectons les Données Personnelles que Vous nous déclarez volontairement lors de la création de votre compte personnel, à savoir : Vos noms, prénom, date de naissance, genre, adresse de courrier électronique.

Nous collectons et traitons également les Données Personnelles suivantes :

- Les Données suivantes relatives au suivi de votre relation commerciale avec notre société : produits commandés, quantité, montant, périodicité, adresse (s) de livraison et/ou facturation, numéro de téléphone, digicode, ainsi que toute autre information pertinente sur la livraison (numéro de suivi, statut de l'envoi, etc...) historique des achats, retour des produits correspondances et/ou échanges téléphoniques avec Vous et notre service après-vente, échanges et commentaires des clients, personne(s) en charge de la relation client, etc.

- Les Données nécessaires à i) la réalisation des actions de fidélisation, de prospection et de promotion, ii) à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loteries et toute opération promotionnelle telles que la date de participation, les réponses

apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts iii) les Données relatives à Vos contributions (avis sur des produits contenus ou encore le Site).

La collecte et le traitement de ces Données Personnelles sur le Site sont principalement destinés à permettre la gestion de Vos commandes. La collecte et la transmission de certaines Données Personnelles sont obligatoires et d'autres facultatives, et signalées comme tel dans les formulaires de collecte disponibles sur le Site.

Par ailleurs, nous collectons et traitons également les Données Personnelles relatives à votre navigation et votre comportement sur le Site : votre adresse IP, les pages visitées, etc.

12.1. Les destinataires de vos données personnelles

Les destinataires de Vos Données Personnelles collectées sur notre Site sont en tout premier lieu les personnes dûment habilitées au sein de AVENUE DU CHAMP pour le traitement de Vos commandes et la gestion de la relation client.

Nous ne partageons ces informations qu'avec les Partenaires indispensables pour la prestation de services tiers et pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, notamment avec les catégories de destinataires suivants :

- Nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements ;
- Nos prestataires de livraison et transporteurs ;
- Nos prestataires informatiques ;
- Notre prestataire spécialisé dans le recueil et le traitement des avis Clients ;
- Notre prestataire spécialisé dans la gestion des paniers abandonnés ;
- Notre prestataire permettant d'enregistrer en vidéo la navigation des clients sur le Site afin de conserver l'historique des anomalies et des bugs en cas de réclamation faite par des clients. ;
- Nos partenaires d'affiliation ;
- Notre partenaire pour la publicité programmatique ;
- Nos partenaires d'envoi des emails promotionnels et promotion sur notre Site ;
- Nos partenaires de ciblage publicitaire ;
- Les réseaux sociaux ;
- Les outils d'analyse du trafic et de la navigation.

Vos Données Personnelles sont susceptibles d'être transférées à des Partenaires qui peuvent être situées dans des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que les pays de l'Union Européenne (notamment aux Etats-Unis). AVENUE DU CHAMP s'assure que ces transferts sont encadrés par des mécanismes de garanties appropriées.

Enfin, AVENUE DU CHAMP peut être amenée à transmettre Vos données à des tiers lorsqu'elle reçoit la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

12.2. Conservation des données personnelles

Vos Données Personnelles sont collectées et traitées par AVENUE DU CHAMP pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements.

- Données Visiteurs et Prospects : Les Données des Prospects sont conservées en archives courantes (c'est-à-dire accessibles de manière courante par les services concernées de AVENUE DU CHAMP) pendant 3 ans à compter du dernier contact du prospect.

Est considéré comme un « contact », le fait de se connecter à son compte client, de consulter une fiche produit, d'ajouter un produit au panier, de rechercher un produit sur le Site, de cliquer sur un lien contenu dans la newsletter de AVENUE DU CHAMP ou dans un email transmis par AVENUE DU CHAMP, de réaliser et de participer à un jeu-concours organisé par AVENUE DU CHAMP. Au terme de ce délai de 3 ans, AVENUE DU CHAMP pourra reprendre contact avec le Prospect afin de savoir si elle/il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite du Prospect, les données sont archivées le cas échéant conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

Dans tous les cas, Vous pouvez à tout moment revenir sur votre consentement et demander à vous désinscrire de la Newsletter AVENUE DU CHAMP en cliquant sur le lien contenu dans les messages qui vous sont adressés. Dans ce cas, vos Données Personnelles seront détruites dans un délai maximum de 1 mois à compter de votre demande de désinscription.

- Données des comptes Clients : Les Données des comptes Clients sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Au-delà de la durée de la relation commerciale avec le client, certaines données sont susceptibles d'être archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation)

Par ailleurs, les données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de 8

ans à compter, par exemple, à compter du dernier achat, du dernier contact émanant du client ou de la demande de suppression du compte du client.

Au terme de ce délai de 8 ans, AVENUE DU CHAMP pourra reprendre contact avec le Client afin de savoir si elle/il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite du Client, les données sont archivées le cas échéant, conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

- Données de connexions : vos logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord et du paramétrage de votre terminal, via l'utilisation de cookies et autres traceurs placés sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois. Pour plus de détails sur les cookies, leur fonctionnement et votre possibilité de les désactiver, voir ci-dessous notre section dédiée aux cookies.

12.3. Mesures de sécurité

AVENUE DU CHAMP met en place des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles traitées contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Les systèmes informatiques de AVENUE DU CHAMP font l'objet d'une protection physique et logicielle conforme à l'état de l'art et des procédures de sauvegarde physique et électronique des données sont mises en œuvre. Le même niveau de protection est imposé par AVENUE DU CHAMP à ses sous-traitants.

12.4. Droits des personnes sur les données collectées

Vous avez le droit de demander i) l'accès et la rectification de Vos Données, ii) la limitation du traitement de Vos Données ou iii) l'effacement de Vos Données et iv) de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospection commerciale. Si Vous êtes concerné par la prospection par email, Vous pouvez également modifier ou vous désabonner de la Newsletter en cliquant sur le lien hypertexte « Me désabonner » présent dans chaque newsletter.

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de Vos Données Personnelles après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières.

Vous pouvez également demander à exercer votre droit à la portabilité, dans la mesure où cela est applicable, afin de recevoir les données personnelles dans un format ouvert et lisible par machine.

Enfin, pour toute autre réclamation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL).

Ces droits peuvent être exercés directement : par courrier électronique à l'adresse indiquée ci-dessous dans Communiquer avec AVENUE DU CHAMP.

ARTICLE 13 – PROBLEMES INFORMATIQUES

L'achat des Produits sur le Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, le temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations. L'absence de protection de certaines données contre les détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau, ne peuvent en aucun cas entraîner la mise en jeu de la responsabilité de AVENUE DU CHAMP.

A cet égard, le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

Le Client reconnaît assumer l'ensemble des risques liés à tout contenu téléchargé ou obtenu de toute autre manière par le biais de l'utilisation du Site et convient qu'il est seul responsable de tout dommage causé à son système informatique ou de toute perte de données résultant du téléchargement de ce contenu.

ARTICLE 14 – MEDIATION

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation ou réclamation à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente et/ou l'achat des Produits, à une procédure de médiation conventionnelle

ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dès lors qu'un tel litige n'a pu être réglé à l'amiable dans le cadre d'une réclamation préalable introduite auprès du Service Client de AVENUE DU CHAMP.

Si le Client a adressé une réclamation écrite à AVENUE DU CHAMP et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le Client a également la possibilité d'introduire une réclamation sur la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en ligne par la Commission européenne, accessible à l'adresse <https://webgate.ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ARTICLE 15 – LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que les actes qui en sont la conséquence, sont soumis au droit français, alors même que le Client serait de nationalité étrangère sous réserve des dispositions impératives de la loi du pays où le Client a sa résidence habituelle si celle-ci est située sur le territoire de l'Union européenne.

Tout différend pouvant survenir entre AVENUE DU CHAMP et le Client relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente et ses suites, qui n'aurait pu être réglé à l'amiable dans un délai d'un mois, sera de la compétence exclusive des juridictions françaises, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

ARTICLE 16 – CONTACT

Pour toute information, réclamation ou question relative aux présentes conditions générales de vente, le Client peut contacter le Service Client de AVENUE DU CHAMP aux coordonnées suivantes :

- par téléphone (du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h30): 06 59 42 54 90
- par email: contact@avenueduchamp.com